

„Produkty a služby“ (V4.15)

webové aplikace Transparentne.cz

Preambule:

- tento dokument specifikuje poskytované produkty a služby prostřednictvím webové aplikace Transparentne.cz
- produkty jsou určeny registrovanému a přihlášenému uživateli do webové aplikace Transparentne.cz
- tento dokument se vztahuje na uživatele se základní nebo plnou registrací ve webové aplikaci Transparentne.cz, oba typy registrací jsou popsány v Obchodních podmínkách a proces obou typů registrace je bezplatný
- tento dokument je přílohou Obchodních podmínek webové aplikace Transparentne.cz

Provozovatel webové aplikace Transparentne.cz a poskytovatel služeb a produktů je:

- MCo consulting s.r.o. , Seifertova 496/36, 130 00 Praha 3, IČ: 26480336, DIČ: CZ26480336
- Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, spisová značka C 84956 vedená u Městského soudu v Praze
- Dále též jen „Provozovatel“ nebo „Poskytovatel“

Uživatel:

- je anonymní internetový návštěvník stránek www.transparentne.cz
- je neanonymní návštěvník webové aplikace Transparentne.cz se základní nebo rozšířenou registrací
- se řídí pravidly specifikovanými v „Provozním řádu“ a „Obchodních podmínkách“

- používá stránky www.transparentne.cz a webovou aplikaci Transparentne.cz na vlastní riziko a odpovědnost.

Služba je:

- vymezená činnost, směřující od poskytovatele k uživateli za účelem poskytnutí podpory, pomoci a zvýšení komfortu uživateli při užívání webové aplikace Transparentne.cz.
- bezplatné či zpoplatněné poskytování jednotlivých služeb je uvedeno v ceníku.

Produkty jsou:

- ucelené části webové aplikace Transparentne.cz určené uživateli k používání, mající definovanou funkcionalitu
- bezplatné či zpoplatněné používání jednotlivých produktů je uvedeno v ceníku.

Produkty a služby pro uživatele se základní registrací

Prohlížení zakázek – MENU ZAKÁZKY-Zakázky

Je přihlášenému uživateli do aplikace Transparentne.cz zpřístupněné zobrazení seznamu všech zakázek (vypsanych, předběžně uveřejněných) agregovaných z některých oficiálních internetových zdrojů veřejných zakázek. Uživatel má možnosti ručního dohledávání a filtrování dat dle několika přednastavených parametrů a zobrazení detailu zakázky. Uživatel má možnosti označit zakázku ke sledování a objednat asistenta nabídky k zakázce.

Odebírání zakázek – MENU ZAKÁZKY-Odběr

Je přihlášenému uživateli do aplikace Transparentne.cz zpřístupněné zobrazení zakázek (vypsanych, předběžně uveřejněných) dle uživatelem nastavených preferencí pro odběr z kategoriích (CPV, zadavatelé, klíčová slova). Nově vypsané zakázky, splňující podmínky pro odběr nastavený uživatelem, jsou uživateli oznámeny formou email notifikace. Proklikem z email notifikace lze zobrazit aktuální datovou informaci přihlášenému uživateli v aplikaci Transparentne.cz. Uživatel má opět možnosti označit zakázku ke sledování a objednat asistenta nabídky k zakázce.

Nastavení odběru uživatele provede v MENU – Můj účet – Odběr VZ. Zobrazení zakázek splňujících nastavené parametry uživatelem je v aplikaci bezprostřední. Na změny v nastavení tak systém reaguje okamžitě.

Doporučené zakázky – MENU ZAKÁZKY-Doporučené

Je přihlášenému uživateli do aplikace Transparentne.cz zpřístupněné zobrazení zakázek, které aplikace Transparentne.cz sama doporučuje jako vhodné pro uživatele

(pro konkrétní subjekt dodavatele). Pokud je seznam doporučených zakázek prázdný obraťte se prosím na zákaznickou podporu.

Sledování zakázek – MENU ZAKÁZKY-Sledované

Je přihlášenému uživateli do aplikace Transparentne.cz zpřístupněné zobrazení zakázek, které uživatel označil ke sledování. V každém záznamu zakázky lze zobrazit detailní seznam událostí zakázky. Ke každé položce události existuje link na datový zdroj, který změnu vyvolal. Uživatel má možnosti objednat asistenta nabídky k zakázce, nebo sledování zakázky deaktivovat.

Události - MENU ZAKÁZKY-Události

Je přihlášenému uživateli do aplikace Transparentne.cz zpřístupněné zobrazení seznamu událostí u zakázek, které uživatel označil ke sledování a u kterých nastala změna v datech či termínech. Nastane-li změna v některém z parametrů uživatelem označené zakázky ke sledování, uživatel obdrží informaci formou email notifikace. Proklikem z email notifikace lze zobrazit aktuální datovou informaci přihlášenému uživateli v aplikaci Transparentne.cz. Uživatel má možnost v seznamu událostí objednat asistenta nabídky ke konkrétní zakázce.

Zákaznická podpora

Zákaznická podpora prostřednictvím formuláře helpdesk nebo emailu podpora@transparentne.cz pro registrované uživatele je bezplatná s běžnou a obvyklou reaktivní odezvou poskytovatele v závislosti na aktuálním provozu. Požadavky uživatelů jsou řazeny do fronty a vyřizovány v pořadí přijetí. Vyřízení požadavku nelze upřednostnit. Reakční doba poskytovatele je negarantovaná.

Produkty a služby pro uživatele s plnou registrací

Pro uživatele s plnou registrací jsou dostupné všechny produkty určené uživatelům s jednoduchou registrací a další produkty níže uvedené vyžadující plnou registraci.

Asistent nabídky – MENU ZAKÁZKY-Asistenti

Je elektronická rešerše vypsané veřejné zakázky. Asistent nabídky poskytuje detailní informace o vypsané veřejné zakázce. Nabízí uživateli možnost sestavit nabídku dle struktury požadované zadavatelem (strukturou je míněn zpravidla seznam požadovaných dokumentů zadavatelem). Uživateli je asistent dodán na základě objednávky uživatelem prostřednictvím webové aplikace Transparentne.cz.

[Zobrazit vzorového asistenta](#)

Asistent plus

Je „Asistent“ s uživatelskou podporou. Podpora je poskytována konkrétnímu uživateli, který objednal konkrétního „Asistenta plus“. Podpora se týká ovládání webové aplikace Transparentne.cz při uživatelské činnosti sestavování konkrétní nabídky.

Asistent supervisor (sestavování nabídky)

je „Asistent plus“ s dohledem a vedením dodavatele při postupech souvisejících s přípravou a sestavováním konkrétní nabídky k vypsané veřejné zakázce.

Předpokladem pro fungování této služby je jmenování odpovědné osoby za přípravu konkrétní nabídkového řízení na straně uživatele včetně kontaktních údajů pro preferovanou elektronickou komunikaci (email, SKYPE, tel), uvedení nadřízené osoby jmenované osobě odpovědné (email, SKYPE, tel)

Uživatelská podpora

Uživatelská podpora prostřednictvím formuláře helpdesk nebo emailu podpora@transparentne.cz pro registrované uživatele je zpoplatněná služba s garantovanou reakční dobou poskytovatele. Slouží uživateli pro snadnější zvládnutí aplikace, funkcionalit a produktů. Řeší kolize na straně uživatelského ovládání a garantuje dobu zahájení při řešení incidentů, pokud se vyskytnou. Výše poplatku je uvedena v ceníku služeb a produktů poskytovatele. Pro tuto službu se předpokládá uzavření smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem.

Všeobecná ustanovení

Platnost znění dokumentu Produkty a služby webové aplikace Transparentne.cz nabývá okamžikem vydání dokumentu provozovatelem a poskytovatelem webové aplikace Transparentne.cz. Platnost tohoto dokumentu trvá až do okamžiku vydání nové verze. Nové vydání dokumentu Produkty a služby ruší vydání předchozího dokumentu za předpokladu, že se nejedná o vydání dodatků či změn v platném dokumentu Produkty a služby webové aplikace Transparentne.cz.

Provozovatel a poskytovatel je oprávněn k vydání nového dokumentu Produkty a služby či k změně v textaci vydané v dokumentu bez předchozího upozornění a s okamžitou účinnou platností.

Každé vydání dokumentu Produkty a služby je označeno verzí vydání. Aktuální vydání dokumentu je dostupné odkazem z webové aplikace Transparentne.cz

Vydávání nových verzí dokumentů „Provozní řád“, „Obchodní podmínky“, „Produkty a služby“, „Ceník produktů a služeb“ je na sobě vzájemně nezávislé.

Verze a název tohoto dokumentu:

- Verze: V4.15
- Název: Produkty a služby